



KNIGGE? HÄ? MERKBLATT

Dieses Merkblatt soll eine **sympathische Gedankenstütze** sein und euch helfen, eurer super Arbeit noch das **gewisse** Etwas zu verleihen...

Wir begrüßen alle Gäste, indem wir sie direkt ansprechen und ihnen in die Augen schauen – die Ghettofaust kann je nach Gast auch eine angemessene Option sein.

Das äussere Auftreten ist gepflegt, die Jacke geschlossen und die Kopfbedeckung passend justiert. Die Jacke wird nur während den Skischuleinsätzen getragen.

Beim Betreten von Restaurants, Hotels und Chalets nehmen wir die Kopfbedeckung ab, die Jacke bleibt der Situation angepasst an.

Wir organisieren die Bestellung des Essens und helfen sympathisch bei der Übersetzung den- Wünschen der Gäste.

Unsere Bestellung ist den Verhältnissen angepasst. Wir orientieren uns an der Bestellung der Gäste damit nicht unangenehme Wartezeiten entstehen.

Wir können nicht davon ausgehen, dass die Gäste die Kosten der Verpflegung übernehmen. Falls sie das Essen bezahlen, bedanken wir uns mit einem satten Lächeln dafür.

Während der Arbeitszeit ist das Natel ein Arbeits- und kein Unterhaltungsgerät. Bevor wir vor dem Gast telefonieren, bitten wir kurz um Verständnis.

Wir fluchen nicht. Und verwenden eine angemessene Umgangssprache.

In Restaurants halten wir den Gästen die Türe offen, betreten jedoch zuerst die Gaststube, um kompetent und effizient beim gestressten Restaurantpersonal nach dem reservierten Tisch zu fragen.

Wir sind motiviert, uns die Namen der Gäste zu merken und sie mit Namen zu begrüßen und zu verabschieden.

Unsere Autos sind sauber. Der Gast soll den Radiosender und Musikstil wählen.

Der Persönlichkeitsschutz der Gäste ist konsequent zu respektieren. Wir veröffentlichen keine Bilder oder Namen.

Trinkgeld ist nicht selbstverständlich. Wir freuen uns darüber und bedanken uns herzlich.

Wir sprechen nicht untereinander über die Gäste und meinen sie verstehen uns nicht.

Wir helfen uns gegenseitig bei anstehenden Arbeiten auf dem Skischulplatz und agieren als grosse Familie.

Wir freuen uns auf eine großartige Saison mit euch und bedanken uns bereits im Voraus für eure tolle Arbeit!